

CIONET INTERVIEWS

La mayor red de CIOs y Directores de Tecnología de Europa y Latinoamérica tiene nuevo protagonista.

Entrevista a Jaime Lara, Country Manager de CIONET Colombia.



▲ Jaime Lara, Country Manager de CIONET Colombia

Tras los recientes cambios producidos en el equipo al frente de varios países de Latinoamérica, CIONET Colombia comienza una nueva etapa con Jaime Lara al frente. Con más de 7000 miembros en la comunidad, CIONET continúa este 2018 aportando valor al CIO y al sector TIC a través de numerosas actividades y servicios, misión a la cual Jaime Lara aportará este año su granito de arena.

Para conocer mejor al nuevo Country Manager hemos conversado con él sobre temas como la continua evolución del rol del CIO y su dirección actual. Lara también opina sobre temas como el sector TIC, la actualidad de la implantación de la innovación en Colombia y sus retos y objetivos para CIONET.

? Desde hace más de 10 años, el rol del CIO está cambiando, desde ser un mero gestor de la tecnología ha pasado a participar en los consejos de dirección y en la actualidad comienza a orientarse hacia otros roles como la innovación y la transformación digital. ¿Cómo está siendo la evolución del CIO en Colombia? ¿En qué etapa están en este momento la media de estos

perfiles en el país? ¿Hacia dónde están evolucionando?

JL Cada vez más los CIOs en Colombia están teniendo más relevancia en el proceso de transformación de las compañías en los diferentes sectores del país, en los últimos años la capacitación no sólo en tecnologías de punta sino en el desarrollo de habilidades que le permitan ser un miembro activo en las decisiones de las organizaciones están garantizando una ubicación privilegiada no solo por el conocimiento técnico de formación académica sino la integración con otras áreas de la compañía para co-crear soluciones innovadoras que generen valor y sostenibilidad en el tiempo de las mismas.

CIONET INTERVIEWS

CIONET con sus eventos y grupos temáticos puede aportar valor creando lazos de comunicación entre el sector y los CIOs.

? ¿Cómo puede CIONET ayudar a que se produzca esta evolución con éxito? ¿Qué puede aportar al CIO y al sector TIC en Colombia?

JL CIONET siendo una de las redes con mayor número de miembros activos y donde encontramos participación de países como España, Bélgica y Alemania entre otros, tiene un gran potencial de casos de éxito y experiencias vividas por muchos de nuestros CIOs que pueden ser compartidas con la comunidad en Colombia, logrando con esto conocer de primera mano información que enriquece los desarrollos locales. Teniendo en cuenta la globalización de las compañías y que en la actualidad el sector TIC tiene como tarea proyectar los nuevos desarrollos en tecnología que impactan a todos los sectores de la industria, CIONET con sus eventos y grupos temáticos puede aportar valor creando lazos de comunicación entre el sector y los CIOs.

? Algunos de los temas clave para el CIO en Europa son la inteligencia artificial, machine learning, la realidad virtual, la monetización de datos, la ciberseguridad... ¿Son estos temas compartidos por la comunidad

colombiana? ¿Cuáles son los temas clave o prioritarios en la agenda del CIO en Colombia?

JL Todos los temas que se mencionan son de mucha actualidad y relevancia en el mundo y Colombia no es una excepción. Teniendo en cuenta lo anterior uno de los temas con mayor influencia en nuestros CIOs es la Transformación Digital ya que las empresas están buscando opciones que permitan transformar sus procesos, volverlos más ágiles y sobre todo, permitir que herramientas como internet logren gran protagonismo en la vinculación de nuevos clientes. Este tema conlleva otro no menos importante que es la ciberseguridad, ya que estos procesos deben ser blindados de forma tal que se pueda garantizar la identidad de los usuarios de los servicios ofrecidos y garantizar al cliente final la seguridad del proceso que esté realizando.

Uno de los sectores donde se ven mayores procesos de innovación es el sector financiero que incluye las empresas de seguros, banca y actualmente las fintech.

? ¿De qué modo se está produciendo la incorporación de la innovación a las empresas en Colombia? ¿En qué sectores predomina la innovación?

JL En todos los sectores de la industria se percibe la incorporación de la innovación en la empresas. Esta innovación está basada en desarrollar procesos creativos que permitan la transformación de las mismas. Uno de los sectores donde se ven mayores procesos de innovación es el sector financiero que incluye las empresas de seguros, banca y actualmente las fintech, las cuales están integrando dentro de sus procesos temas de autenticación biométrica a través de internet, con el fin de permitir que los usuarios realicen procesos financieros sin necesidad de realizar visitas a las oficinas. Esto permitirá en un futuro no muy lejano, la autogestión financiera desde la comodidad de la casa.

? En relación a este tema, ¿está el CIO involucrado en esta tarea o se ha delegado en nuevos perfiles como el director de innovación, de transformación digital...? ¿Qué modelos de innovación se están adoptando?

JL Definitivamente en algunos casos el CIO están siendo relegado a temas de soporte y crecimiento de la infraestructura de tecnología de las compañías. Por

CIONET INTERVIEWS

esta razón, a través de la comunidad de CIONET estamos en el proceso de ofrecerles herramientas que permitan a nuestros CIOs convertirse en arquitectos de soluciones en tecnología a la medida de los requerimientos de innovación.

? Con tu experiencia de más de 20 años en el sector tecnológico, te incorporas ahora al frente de CIONET en este país ¿Cuáles son tus expectativas? ¿Qué esperas aportar desde tu experiencia a la red y al sector?

JL El desafío en esta nueva etapa de mi vida es construir lazos fuertes de colaboración, fortaleciendo una comunidad participativa y comprometida con el desarrollo de procesos creativos e innovadores, contruidos por nuestros CIOs a través de la academia, mesas de trabajo y compartiendo vivencias de cada uno de ellos.

? ¿Y qué esperas de los miembros de CIONET Colombia?

JL Un respaldo total de toda la comunidad a las iniciativas planteadas, participando activamente en la plataforma, aportando nuevas experiencias y casos de éxito y creando responsabilidad social en las nuevas generaciones de CIOs de nuestro país.

? ¿Tu reto para este 2018?

JL Que todo el sector TIC (CIO, Business Partners y Academia) tengan a CIONET como el foro de referencia, participen activamente en nuestras actividades y se demuestre la eficacia de nuestro modelo como apoyo para la carrera del CIO. A medida que los CIO pueden contribuir e impulsar la innovación dentro de sus organizaciones.

Jaime Lara

Country Manager CIONET Colombia

Jaime, Ingeniero Eléctrico con MBA y especializado en compañías de Telecomunicaciones tiene más de 20 años de experiencia en el sector tecnológico. En este tiempo ha desarrollado conocimiento en torno a la gestión de grupos, la contribución en planes estratégicos para compañías y la creación y comercialización de soluciones prácticas para clientes. Actualmente su dedicación se centra en la contribución académica con su experiencia profesional adquirida, entre otras responsabilidades.