

CIONET INTERVIEWS

2018 se presenta como un gran año para CIONET, la mayor red de CIOs y Directores de Tecnología de Europa y Latinoamérica.

Entrevista a Guy Fort, Country Manager de CIONET Perú



▲ Guy Fort, Country Manager de CIONET Perú

Con más de 7000 miembros en la comunidad, este año continúa con el objetivo de aportar valor al CIO y al sector TIC a través de numerosas actividades y servicios, con especial foco en impulsar el crecimiento de las compañías a través de la incorporación de tecnologías innovadoras.

Tras los recientes cambios producidos en el equipo al frente de varios países de Latinoamérica, se reanuda la actividad en Perú bajo el liderazgo de Guy Fort. Conocemos a través de esta entrevista un poco más sus expectativas y el rol de CIONET en la comunidad TIC de este país.

virando en muchos casos a roles relacionados con la innovación y la transformación digital de las compañías. ¿Cómo está siendo esta evolución en Perú? ¿En qué etapa están en este momento la media de estos perfiles en el país? ¿Hacia dónde están evolucionando?

? En los últimos 10 años, la avalancha de cambios tecnológicos ha provocado una evolución en el rol del CIO que ha pasado de ser un mero gestor de tecnología, con un perfil muy técnico, a un rol de asesor tecnológico para el negocio, participando en los consejos de dirección y en conversación directa con los CEO. En el momento actual la labor del CIO continúa evolucionando y está

GF Totalmente de acuerdo con lo que indicas. Las generaciones del 2000 no contaban con celulares, hemos pasado de 30 GB a 30 TB en la capacidad de los discos duros, cambiamos del teléfono celular al Smartphone, el desarrollo del internet ha sido vertiginoso, y ahora los usan casi el 40% de la población. Es tan importante el desarrollo que lo que hoy es una gran novedad, el próximo año dejará de serlo. Aparecen conceptos como cloud,

Necesitamos un acercamiento todavía mayor hacia las nuevas tecnologías a las empresas, apoyo gubernamental y una formación importante en las escuelas.

big data, blockchain, inteligencia artificial, internet de las cosas, e-commerce, etc. En esta vorágine el CIO peruano debe estar alineado a esta evolución y considero que existe esa conciencia para que lo haga, sin embargo, considero también que necesitamos un acercamiento todavía mayor hacia las nuevas tecnologías a las empresas, apoyo gubernamental y una formación importante en las escuelas para lograr esos objetivos.

? **Inteligencia Artificial, machine learning, realidad virtual, monetización de datos, ciberseguridad, son temas prioritarios en la agenda del CIO en Europa. ¿Son compartidos por la comunidad peruana? ¿Cuáles son los temas clave o prioritarios en la agenda del CIO en Perú?**

GF De los conceptos que indicas, se están desarrollando en el Perú, algunos más que otros. Algunos sectores, como el financiero, están más activos en su implementación. Considero que es un proceso evolutivo que podemos acompañar a través de CIONET Perú. Nuestra preocupación estará en cubrir los espacios existentes para que el Perú tenga un rol activo en la región.

? **La incorporación de la innovación tecnológica para contribuir al crecimiento de las compañías es otro de los temas de gran actualidad ¿Cómo se está produciendo esta incorporación de la innovación a las empresas en Perú? ¿Qué modelos de innovación se están adoptando? ¿Está el CIO involucrado en esta tarea o se ha delegado en nuevos perfiles como el director de innovación, de transformación digital...?**

GF Existen algunas medidas de promoción de la innovación en Perú por parte del Gobierno, aunque creo que aún poco activo. Las universidades e Institutos tecnológicos están desarrollando iniciativas de innovación y fomentando como Venture Capital para apoyar nuevas ideas innovadoras. Tenemos un largo camino por recorrer, pero debemos actuar rápido.

El rol de CIONET es clave en este proceso, ya que su red internacional permite traer al mercado peruano el conocimiento de las nuevas tecnologías mundiales y facilitar su ejecución.

GF **¿Cómo puede CIONET ayudar a que se produzca esta evolución con éxito? ¿Qué puede aportar al CIO y al sector TIC en Perú?**

? El rol de CIONET es clave en este proceso, ya que su red internacional permite traer al mercado peruano el conocimiento de las nuevas tecnologías mundiales y facilitar su ejecución. El rol del CIO en esta etapa es cada vez más importante, ya que ninguna empresa podrá ser eficiente y competitiva sin desarrollar tecnologías que las hagan más competitivas y eficientes. El CEO necesitará de un CIO experto para que lo acompañe en este camino.

? **Con tu experiencia en el mundo de las entidades privadas (más de 25 años) liderando en Perú el desarrollo del sector de Centros de Contacto, te incorporas ahora al frente de CIONET en este país ¿Cuáles son tus expectativas? ¿Qué esperas aportar desde tu experiencia a la red y al sector?**



CIONET INTERVIEWS

GF Siempre me ha gustado asumir nuevos retos y soy un apasionado de la tecnología, y lo que más quiero es que el Perú sea considerado como un país donde la innovación tecnológica sea un componente importante de nuestra economía. Así lo hice en los últimos años en la industria de los Contact Centers y ahora lo haré en el rubro tecnológico. Estoy convencido que a través de CIONET lograremos dar importantes pasos hacia ese objetivo.

? ¿Tu reto para este 2018?

GF En línea de lo mencionado anteriormente, la base es formar un gran equipo de trabajo a través de un Advisory Board acompañado de partners tecnológicos y miembros de un CIONET muy activo, vinculado a la red internacional que nos permitirá hacer del Perú un líder regional de tecnología. Finalmente quiero resaltar que la innovación estará muy presente en esta etapa.

Guy Fort

Country Manager CIONET Perú

Guy es un profesional y empresario con más de 25 años de experiencia en el mundo de entidades privadas. Entre sus muchas actividades y logros destacan el liderazgo en Perú del desarrollo el sector de Centros de Contacto haciéndolo un generador de más de 50,000 empleos y el de ser el impulsor de importantes leyes de fomento del sector como la Ley de Exportación de Servicios y la Ley de Protección de Datos Personales.